

Политика обработки Cookie-файлов

1. Что такое файл cookie?

Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые отправляются на ваш компьютер, когда вы посещаете наш веб-сайт. Они помогают нам узнать, какие разделы сайта полезны, а какие разделы нуждаются в улучшении.

Мы используем файлы cookie для следующих целей:

- для обеспечения технической работы сайта;
- для улучшения сайта, основываясь на понимании того, каким образом вы нас находите и какие устройства используете;
- в маркетинговых целях.

Раздел ниже, озаглавленный «Как управлять файлами cookie?», описывает доступные вам методы управления файлами cookie. Тем не менее, если вы отключите файлы cookie и аналогичные технологии, это может негативно отразиться на работе сайта.

2. Какого рода файлы cookie мы используем?

Ниже приведен список различных типов файлов cookie, которые мы можем использовать на нашем веб-сайте. Настоящая Политика обработки Cookie-файлов описывает, как мы используем любую информацию, которая может быть собрана из файлов cookie.

Мы указываем время окончания срока действия каждого из этих Cookie-файлов по имеющейся у нас информации. Даты истечения срока действия любых сторонних файлов cookie устанавливаются компаниями, которые собирают такие файлы cookie, и могут быть изменены ими в любое время.

Основные файлы cookie

Основные файлы cookie позволяют вам перемещаться по нашему веб-сайту и использовать наши сервисы и функции. Без этих файлов наш веб-сайт не сможет работать эффективно.

Название файла cookie	Значение/Описание	Истечение срока действия
Строго необходимые cookies		
PHPSESSID	Внутренняя php	В течение сессии браузера
TLBF_*	Используется для предзагрузки формы бронирования	600 миллисекунд
ga*	Сбор информации и предоставление статистики использования сайта Google Analytics.	До 2 лет
beget	Примитивная защита от парсеров	7 месяцев
bx_user_id	Используются Битриксом для идентификации пользователей	12 месяцев
bh	Обеспечение безопасности и защиты от автоматизированных действий, аналитика поведения пользователя	12 месяцев
_yasc	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах Сайта, целевых действиях и др.	24 месяца
yashr		12 месяцев
i		12 месяцев
yandexuid		12 месяцев (в некоторых странах может быть больше)
Производительные cookies		

receivе-cookie-deprecation	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах Сайта, целевых действиях и др.	Сессия
yabs-sid		Сессия
ymex		12 месяцев
yuidss		24 месяца (в некоторых странах может быть больше)
_ym_d		12 месяцев
_ym_isad		12 месяцев
_ym_uid		12 месяцев
_ym_visorc		1 час
domain_sid		Этот файл cookie устанавливается Mail.ru. Он используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.
FTID	24 месяца	
tmr_detect	1 день	
tmr_lvid	11 месяцев	
tmr_lvidTS	11 месяцев	
_pk_id	Содержит уникальный идентификатор пользователя	
_pk_ses	Сессионный файл cookie используется для временного хранения данных о посещении, чтобы связать действия, выполняемые во время сеанса (например, просмотры страниц, загрузки, события), с уникальным посещением, позволяя Matomo точно отнести эти действия к одному сеансу.	30 минут
remixir	Служебная cookie VK, которая обеспечивает корректную работу и безопасность веб-сессии пользователя	Бессрочно
Функциональные cookies		
remixlang	Этот файл cookie помогает нам настроить содержимое нашего сайта в соответствии с вашими предпочтениями. Он запоминает ваш выбор, ваш язык и страну, из которой вы посещаете наш сайт. Информация, которую собирает этот файл cookie, может быть анонимной, и он не может отслеживать вашу активность на других веб-сайтах.	12 месяцев 2 дня
Таргетинговые cookies		
remixstlid	Используется в рекламных целях	1 год
Прочие cookies		
ab_id	Используется для назначения посетителей/пользователей на АВ-тесты (на маркетинговых веб-сайтах и в продуктах) и поддержания опыта тестирования в разных доменах, просмотрах страниц и сеансах.	1 год

Файлы cookie для аналитики

Файлы cookie для аналитики собирают информацию о вашем использовании сайта и помогают нам улучшить его функционирование. Например, cookie-файлы для аналитики показывают нам наиболее часто посещаемые страницы на сайте и анализируют трафик сайта. Мы используем их, чтобы посмотреть на общие тенденции использования сайта, а не на использование ее каким-либо конкретным человеком.

Мы используем для аналитики - Яндекс. Метрику.

Т.к. указанная платформа может изменять свои политики по обработке Cookie-файлов рекомендуем ознакомиться с ними по ссылке [Яндекс](#)

Мы используем сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее – Яндекс).

Сервис Яндекс Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс Метрика.

Вы можете отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

Cookie-файлы, собранные для маркетинговых целей

Cookie-файлы, собранные для маркетинговых целей, позволяют нам выполнять следующие действия:

- мы можем показывать вам рекламные объявления от третьих лиц;
- наши партнеры по рекламе могут комбинировать ваши предпочтения на bol.com с информацией, которую они собирают, когда вы посещаете другие веб-сайты.

Для файлов cookie, которые наши партнеры по рекламе размещают для маркетинговых целей, мы ссылаемся на политики по обработке информации на сайтах этих сторон. Поскольку их политики могут регулярно меняться, мы советуем вам регулярно следить за их обновлением. Следующие стороны размещают файлы cookie и / или другие методы на нашем веб-сайте:

[Mail Ru](#)

[Вконтакте](#)

Мы используем Cookie-файлы в маркетинговых целях только если вы дали на этой согласие. Если вы не соглашаетесь с использование Cookie-файлов в маркетинговых целях, реклама будет отображаться для вас в случайном порядке.

3. Как управлять файлами cookie?

Вы можете отключить файлы cookie — основные, аналитические и маркетинговые — в настройках своего браузера. Информацию о часто используемых браузерах можно посмотреть [здесь](#). Чтобы удалить файлы cookie, установленные нашим и другими сайтами, вы можете следовать инструкциям на страницах справки вашего браузера или сайтов. Вы также можете блокировать установку файлов cookie в будущем нашим и другими сайтами.

Если вы хотите очистить все файлы cookie, установленные веб-сайтами, которые вы посетили, ниже приведена ссылка на программу для очистки файлов cookie отслеживания:

http://www.lavasoftusa.com/products/ad-aware_se_personal.php. Отказ от таких сервисов может обеспечиваться посредством использования особых cookie-файлов для отслеживания и отказа. Пожалуйста, обратите внимание, что если вы приобретаете новый компьютер, устанавливаете или обновляете браузер, стираете или иным образом изменяете файлы cookie своего браузера, это также может привести к очистке файлов cookie.

4. Блокировка файлов cookie

Многие браузеры позволяют отказываться от использования файлов cookie. Приведенные ниже ссылке помогут вам узнать больше информации о том, как вы можете контролировать файлы cookie в своем веб-браузере. Однако помните, отключение файлов cookie распространяется не только на этот, но и на все другие веб-сайты.

- [Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Яндекс браузер](#)
- Блокировка файлов cookie может оказать негативное влияние на работоспособность многих веб-сайтов.

5. Удаление файлов cookie

У вас также есть возможность удалить файлы cookie, которые хранятся на вашем компьютере. Для этого достаточно следовать инструкциям браузера. Опять же, удаление файлов cookie может оказать негативное влияние на работоспособность многих веб-сайтов.

Более подробно об удалении файлов cookie вы можете прочитать [здесь](#):

- [Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Яндекс браузер](#)
- [Safari](#)

6. Обновление Политики обработки cookie-файлов

Это краткое описание использования нами файлов cookie на сегодняшний момент. Если мы изменим использование нами файлов cookie, мы также можем изменить эту Политику в отношении файлов cookie. Если у вас есть вопросы или предложения касательно этой политики, сообщите их нам, обратившись:

7. Контактная информация

Оператором по обработке персональных данных по Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, а также контроллером по обработке персональных данных по Регламенту ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. Является ООО «Трэвел Лайн Групп»

ООО «Трэвел Лайн Групп» обрабатывает персональные данные в соответствии с этой Политикой , размещенной на сайте отеля.

Если у вас появились предложения или вопросы по нашей Политике, пишите по электронной почте info@travelline-web.ru или 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Красноармейская, д. 43, этаж 4, офис 400