

Политика обработки файлов cookie

Просматривая или используя наш Сайт, вы принимаете данную Политику обработки файлов cookie (далее - Политика). Если вы не согласны с Политикой, пожалуйста не используйте Сайт. Находясь на нашем Сайте, вы принимаете условия использования файлов cookie, изложенные в данной Политике.

1. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie (cookie, cookies) — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютер, смартфон или планшет, иное устройство, используемое для посещения Сайта), когда вы посещаете наш веб-сайт. Когда вы в следующий раз посетите наш веб-сайт, он сможет распознать ваш браузер благодаря файлам cookie. Файлы cookie помогают нам узнать, какие разделы веб-сайта полезны, а какие разделы нуждаются в улучшении. Кроме того, мы позволяем третьим лицам использовать файлы cookie на нашем веб-сайте, это означает, что наш веб-сайт разрешает сторонним компаниям (третьим лицам) устанавливать свои собственные файлы cookie на ваше устройство, с которого вы посещаете наш веб-сайт.

Мы используем файлы cookie для следующих целей:

- для обеспечения работоспособности и функциональности веб-сайта;
- для улучшения веб-сайта, основываясь на определении ваших предпочтений для предоставления вам необходимой информации;
- в маркетинговых целях.

Файлы cookie позволяют веб-сайту запомнить ваши настройки: язык, размер шрифта, другие личные настройки вида веб-сайта, поэтому вам не придется настраивать веб-сайт при каждом его посещении. Веб-сайт использует файлы cookie для повышения качества работы веб-сайта и удобства его использования посетителями.

Файлы cookie устанавливаются в браузер на вашем устройстве — в большинстве случаев это происходит автоматически. Однако вы можете управлять файлами cookie самостоятельно и (или) удалить их. Раздел ниже, озаглавленный «Как управлять и удалять cookie?», описывает доступные методы управления файлами cookie. Тем не менее, если вы отключите файлы cookie и аналогичные технологии, это может негативно отразиться на работе веб-сайта. В том случае, если вы откажетесь от обработки файлов cookie, наш веб-сайт будет использовать только строго необходимые файлы cookie. Имейте в виду, что отключение или запрет файлов cookie может помешать вам использовать наш веб-сайт с максимальной эффективностью.

2. Какого рода файлы cookie мы используем?

Мы используем несколько типов файлов cookie — сессионные и постоянные.

- **Сессионные cookies (session cookies)** — это временные файлы, которые создаются веб-сайтом для хранения информации о вашем текущем сеансе и сохраняются только тогда, когда ваш браузер открыт, и автоматически удаляются при закрытии браузера. Обычно сессионные файлы cookie удаляются после того, как вы закрываете окно веб-сайта. Сессионные cookies позволяют помнить информацию о вашем выборе на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

- **Постоянные cookies (persistent cookies)** — это файлы, которые сохраняются на вашем устройстве в течение определённого времени, даже после закрытия браузера. Постоянные cookies создаются при посещении вами нашего веб-сайта и хранятся на вашем устройстве до тех пор, пока вы не удалите их или пока не истечет их срок действия. Такие файлы cookie позволяют идентифицировать вас как уникального пользователя при возвращении на наш веб-сайт и помогают вспомнить информацию о вас и ранее совершенных вами действиях.

На нашем веб-сайте используются cookies создаваемые веб-сайтом, а также cookies сторонних компаний — третьих лиц, которые позволяют анализировать активность посетителей веб-сайта и улучшать его работу. Полученные сведения могут быть использованы в целях улучшения работы веб-сайта и его разделов.

Мы указываем время окончания срока действия каждого из этих файлов cookie по имеющейся у нас информации. Даты истечения срока действия любых сторонних файлов cookie устанавливаются компаниями, которые собирают такие файлы cookie, и могут быть изменены ими в любое время.

Ниже приведен список различных групп cookie, которые мы используем на нашем веб-сайте.

Строго необходимые cookies (strictly necessary cookies)

Эти cookie необходимы для правильного функционирования веб-сайта и не могут быть отключены в наших системах. Набор обязательных файлов cookie минимальный. Их использование необходимо в том числе и для обеспечения бесперебойной работы веб-сайта. Обычно они устанавливаются только в ответ на ваши действия, которые равнозначны запросу на услуги, такие как установка настроек конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм. Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он блокировал или предупреждал вас об этих файлах cookie, но тогда некоторые части веб-сайта не будут работать. Эти файлы cookie не хранят никакой личной информации. Строго необходимые cookies не используются для маркетинговых целей или отслеживания пользовательского поведения за пределами основного функционала веб-сайта. Их основная цель — обеспечение возможности использования веб-сайта так, как вы этого ожидаете. Поскольку строго необходимые cookies являются критически важными для работы веб-сайта, они не подлежат отключению, если только вы не решите полностью отказаться от использования веб-сайта.

Cookies производительности (performance cookies)

Эти cookie собирают информацию о том, как вы взаимодействуете с веб-сайтом, как работает наш веб-сайт, помогают выявить области, требующие улучшения, подсчитывать посещения и источники трафика, чтобы мы могли измерять и улучшать производительность нашего веб-сайта. Они помогают нам узнать, какие страницы наиболее и наименее популярны, и увидеть, как посетители перемещаются по веб-сайту. Cookies производительности собирают анонимные данные. Если вы не разрешите использование этих cookie, мы не будем знать, когда вы посещали наш веб-сайт, и не сможем отслеживать его работу. По желанию вы можете отключить cookies производительности на баннере согласия на использование cookie (**cookie consent banner**).

Функциональные cookies (functional cookies)

Эти cookie позволяют веб-сайту запоминать ваш выбор и предоставлять улучшенные, более персонализированные функции. Они могут быть установлены нами или третьими лицами, чьи услуги мы добавили на веб-сайт. Если вы не разрешите использование этих cookies, некоторые или все эти службы могут работать некорректно. По желанию вы можете отключить функциональные cookies на баннере согласия на использование cookie (**cookie consent banner**).

Целевые и аналитические cookies (targeting and analytics cookies)

Эти cookie используются для отслеживания ваших действий на веб-сайте и за его пределами, они собирают информацию о том, как вы взаимодействуете с веб-сайтом. Эти данные помогают нам понять, как вы используете веб-сайт, и выявить области, требующие улучшения, с целью предоставления более релевантной и персонализированной рекламы, чтобы сделать рекламные сообщения более актуальными для вас. Эти cookie помогают третьим лицам понять ваши интересы и показывать ту рекламу, которая может быть более интересной и полезной. Целевые и аналитические cookie могут быть установлены через наш веб-сайт нами или третьими лицами. Они могут использоваться для создания профиля ваших интересов и показа соответствующей рекламы на нашем веб-сайте или на других сайтах. Они основаны на уникальной идентификации вашего браузера и интернет-устройства. По желанию вы можете отключить целевые и аналитические cookies на баннере согласия на использование cookie (**cookie consent banner**).

Для сбора аналитики мы используем платформу Яндекс.Метрика. ООО «Яндекс» будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту

информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Вы можете отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

Для файлов cookie, которые наши партнеры по рекламе размещают для маркетинговых (рекламных) целей, мы ссылаемся на политики по обработке информации на сайтах этих сторон.

Мы используем Cookie-файлы в маркетинговых целях только если вы дали на этой согласие.

Поставщик	Название	Срок действия	Назначение
Строго необходимые cookies			
Beget	beget	224 дня	Используется хостингом beget для определения ботов
TravelLine	TLBF_en	10 минут	Используется для предзагрузки формы бронирования
TravelLine	TLBF_ru	10 минут	Используется для предзагрузки формы бронирования
Веб-сайт	domain_sid	7 дней	Служебный cookie-файл, связанный с идентификацией сессии пользователя на уровне домена
Веб-сервер	PHPSESSID	До конца сессии	Внутренняя php
Производительные cookies			
Comagic	_cmg_cssthCeV	400 дней	Обеспечивают работу сервиса коллтрекинга Comagic, связывают сессии и пользователей, чтобы корректно отслеживать звонки и взаимодействия
Comagic	_comagic_idhCeV	400 дней	Обеспечивают работу сервиса коллтрекинга Comagic, связывают сессии и пользователей, чтобы корректно отслеживать звонки и взаимодействия
Comagic	cmg_gid	400 дней	Обеспечивают работу сервиса коллтрекинга Comagic, связывают сессии и пользователей, чтобы корректно отслеживать звонки и взаимодействия
mail.ru	tmr_detect	1 день	Используется для определения браузера и устройства пользователя, а также для выявления автоматизированных запросов (ботов).
mail.ru	tmr_lvid	333 дня	Уникальный идентификатор посетителя сайта.
mail.ru	tmr_lvidTS	333 дня	Временная метка (timestamp) последнего визита пользователя.
Matomo	_pk_id.8004.5edc	13 месяцев	Содержит уникальный идентификатор пользователя

Matomo	_pk_ses.8004.5ed c	30 минут	Сессионный файл cookie используется для временного хранения данных о посещении, чтобы связать действия, выполняемые во время сеанса (например, просмотры страниц, загрузки, события), с уникальным посещением, позволяя Matomo точно отнести эти действия к одному сеансу.
YourGoodWidget	__buttonly_id	400 дней	Хранит данные о поведении пользователя, его уникальности и взаимодействии с виджетами.
YourGoodWidget	__hid	400 дней	Хранит данные о поведении пользователя, его уникальности и взаимодействии с виджетами.
Яндекс	bh	400 дней	Обеспечение безопасности и защиты от автоматизированных действий, аналитика поведения пользователя
Яндекс	i	400 дней	Позволяет различать посетителей
Яндекс	sync_cookie_csrf_ secondary	10 минут	Используется для отслеживания соединения с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными. Файл cookie также собирает информацию о поведении пользователя на сайте, которая используется для оптимизации сайта.
Яндекс	yp	400 дней	Используется Яндекс.Метрикой для аналитики веб-сайта, помогая отслеживать, как посетители используют сайт, для повышения производительности.
mail.ru	PVID	1 год	Используется для сохранения уникального идентификатора пользователя и обеспечения корректной работы сайта.
mail.ru	VID	1 год	Содержит идентификатор пользователя, выделяемый по порядку
Функциональные cookies			
ClickFraud	clickfraud_sessionl d	30 минут	Уникально идентифицирует текущую пользовательскую сессию для сбора поведенческих данных и обнаружения мошенничества с кликами.
ClickFraud	clickfraud_session ScreenNumber	30 минут	Отслеживает количество просмотренных страниц в текущей сессии для анализа поведенческих паттернов и обнаружения мошенничества.

Яндекс	receive-cookie-deprecation	1 год	Этот файл cookie используется, чтобы сигнализировать владельцу веб-сайта об амортизации файлов cookie, получаемых системой, обеспечивая соответствие и адаптируемость к меняющимся веб-стандартам и законодательству о конфиденциальности.
Таргетинговые (рекламные) cookies			
botfactor	ab_id	400 дней	Уникально идентифицирует посетителя для долгосрочного отслеживания поведения и обнаружения мошенничества.
vk.com	prcl	1 день	Этот cookie хранит информацию о последнем рекламном или реферальном клике.
vk.com	remixlang	1 год	Этот файл cookie помогает настраивать контент с учётом предпочтений
Яндекс	sync_cookie_ok	1 день	Используется Яндекс Метрикой для исследования и отслеживания поведения пользователей.
Яндекс	yashr	1 год	Используется для отслеживания поведения пользователей на веб-сайтах с целью профилирования и предоставления целевой рекламы.
Прочие cookies			
Яндекс	_ym_d	1 год	Хранит дату первого визита посетителя на сайт
Яндекс	_ym_isad	2 дня	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы
Яндекс	_ym_uid	1 год	Позволяет различать посетителей
Яндекс	_ym_visorc	30 минут	Используется для корректной работы Вебвизора
Яндекс	sync_cookie_csrf	10 минут	Используется в целях безопасности для предотвращения подделки межсайтовых запросов (CSRF)
Яндекс	sync_cookie_ok_secondary	1 день	Используется для подтверждения статуса синхронизации между сервисами и обеспечения правильной работы веб-сайта
Яндекс	yabs-sid	До конца сессии	Идентификатор визита
Яндекс	yandexuid	400 дней	Позволяет различать посетителей
Яндекс	ymex	1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения
Яндекс	yuidss	400 дней	Позволяет различать посетителей

Чтобы узнать, как используют cookie третьи лица, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности и использования cookies (по ссылкам ниже).

Cookie	Третье лицо	Правовые документы в отношении данных
amoCRM	АО «Амоцрм»	https://www.amocrm.ru/confidence/
Beget	ООО «Бегет»	https://beget.com/ru/personal-data-apps https://beget.com/ru/cookie-policy
Bitrix	ООО «1С-Битрикс»	https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php
CallTouch	ООО «Колтач Солюшнс»	https://www.calltouch.ru/privacy_policy.pdf https://www.calltouch.ru/upload/documents/cookie-policy.pdf
CoMagic	ООО «НОВОСИСТЕМ»	https://main.comagic.ru/privacy_policy/
Hotbot	ООО «ХотЛабс»	https://hotbot.ai/privacy_policy https://hotbot.ai/cookies_policy_en
Mail	ООО «ВК»	https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy/
Roistat	ООО «Бизнес-аналитика»	https://roistat.com/ru/privacy
TalkMe	ООО "Софит"	https://talk-me.ru/policy2
TL	ООО «ТРАВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС»	https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsialnosti-dlya-onlayn-servisov-kompanii-travelline-/
vk	ООО «В Контакте»	https://vk.com/data_protection?section=rules
Яндекс	ООО «ЯНДЕКС»	https://yandex.ru/legal/confidential/ https://yandex.ru/legal/cookies_policy/

На нашем веб-сайте могут использоваться дополнительные файлы cookie, необходимые для его работы и функционирования.

3. Как управлять и удалять cookie?

На нашем веб-сайте представлен инструмент для управления cookie. Это реализовано через баннер согласия на использование cookie (cookie consent banner), который появляется при первом посещении сайта. Вы можете:

- Принять все cookies.
- Принять необходимые cookies.
- Настроить параметры, выбрав, какие категории cookies вы хотите разрешить.

Вы можете отключить сохранение и использование файлов cookie на своем устройстве или удалить уже сохраненные файлы cookie в настройках вашего браузера. Если вы откажетесь от обработки файлов cookie, наш веб-сайт будет использовать только строго необходимые cookies (strictly necessary cookies).

Для получения дополнительной информации о файлах cookie, включая инструкции по управлению и удалению cookies на вашем устройстве, вы можете посетить сайт [AboutCookies.org](https://www.aboutcookies.org). Этот ресурс предоставляет подробные объяснения о том, что такое cookies, как они используются, и как вы можете настроить свои предпочтения в различных браузерах.

4. Обновление Политики

Мы можем изменять данную Политику в любое время. Все изменения будут опубликованы на этой странице, и вступают в силу с момента их размещения. Это краткое описание текущего

использования cookies. Если мы изменим их использование, мы обновим Политику без дополнительного уведомления. Продолжая использовать наш веб-сайт после изменений, вы соглашаетесь с обновленной Политикой.

5. Контактная информация

Оператором по обработке персональных данных по Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, а также процессором по обработке персональных данных по Регламенту ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. является Общество с ограниченной ответственностью "МЕЛЬНИЧНЫЙ РУЧЕЙ - РЕЗОРТ", ИНН 7811709834.

Если у вас появились предложения или вопросы по нашей Политике конфиденциальности, пишите по электронной почте: info@millcreek.ru или по адресу: 188642, обл. Ленинградская, р-н. Всеволожский, г. Всеволожск, ул. Клубная, дом 1, пом. 17.